

23 апреля 2025

МЕСТО УПРАВЛЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВИЯМИ В ПРОЦЕССНОМ ПОДХОДЕ

Ерошина Ольга Александровна, к.т.н.
Зам. директора ААЦ «Аналитика»





Процессный подход

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019

Процессный подход — это особый взгляд на управление бизнесом, где работа организации представлена как система взаимосвязанных процессов. Такой подход выделяет, описывает и приводит к стандарту все бизнес-процессы компании и их взаимосвязи.



**Из чего складывается компетентность
лаборатории?**

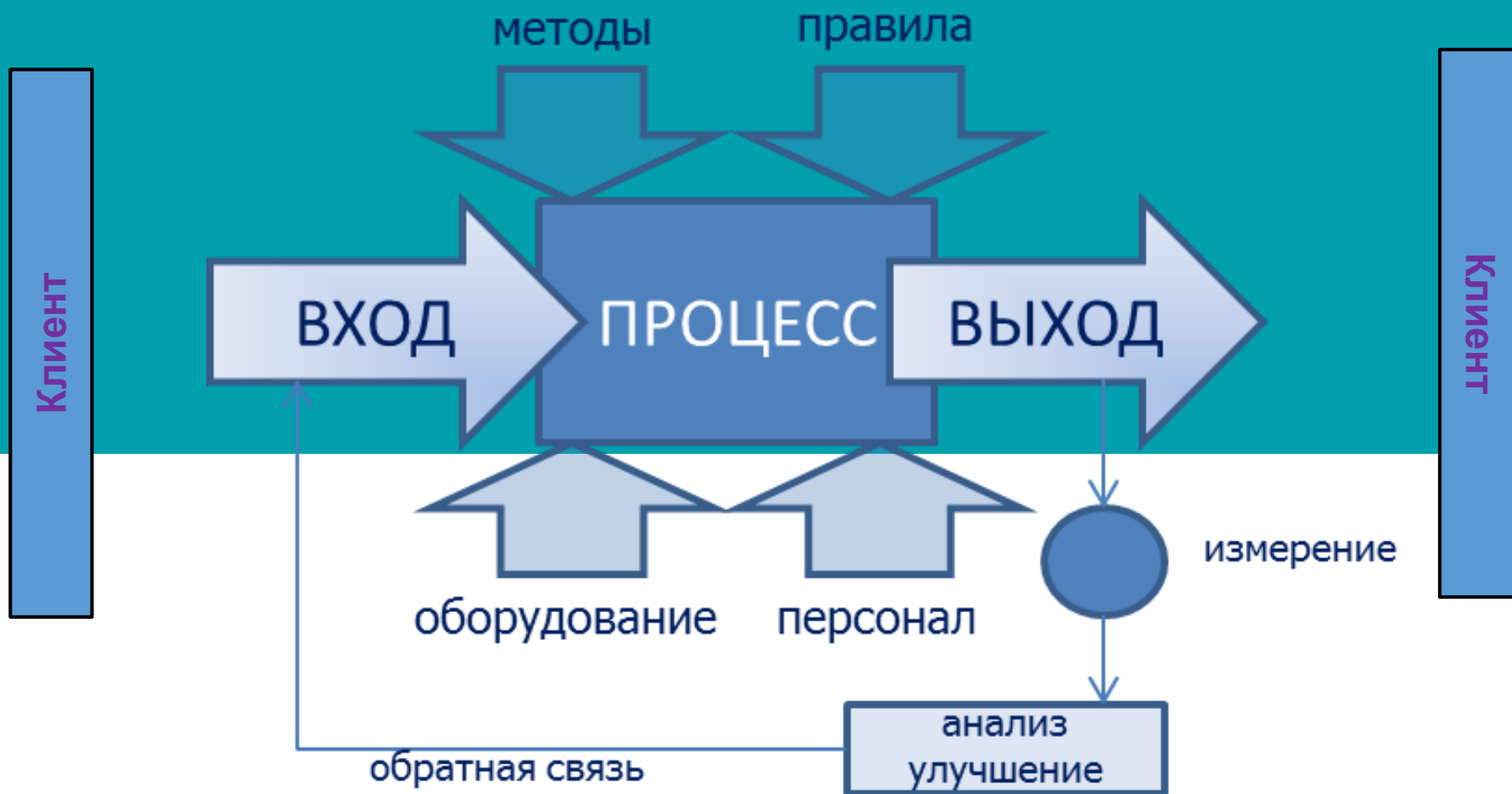
1

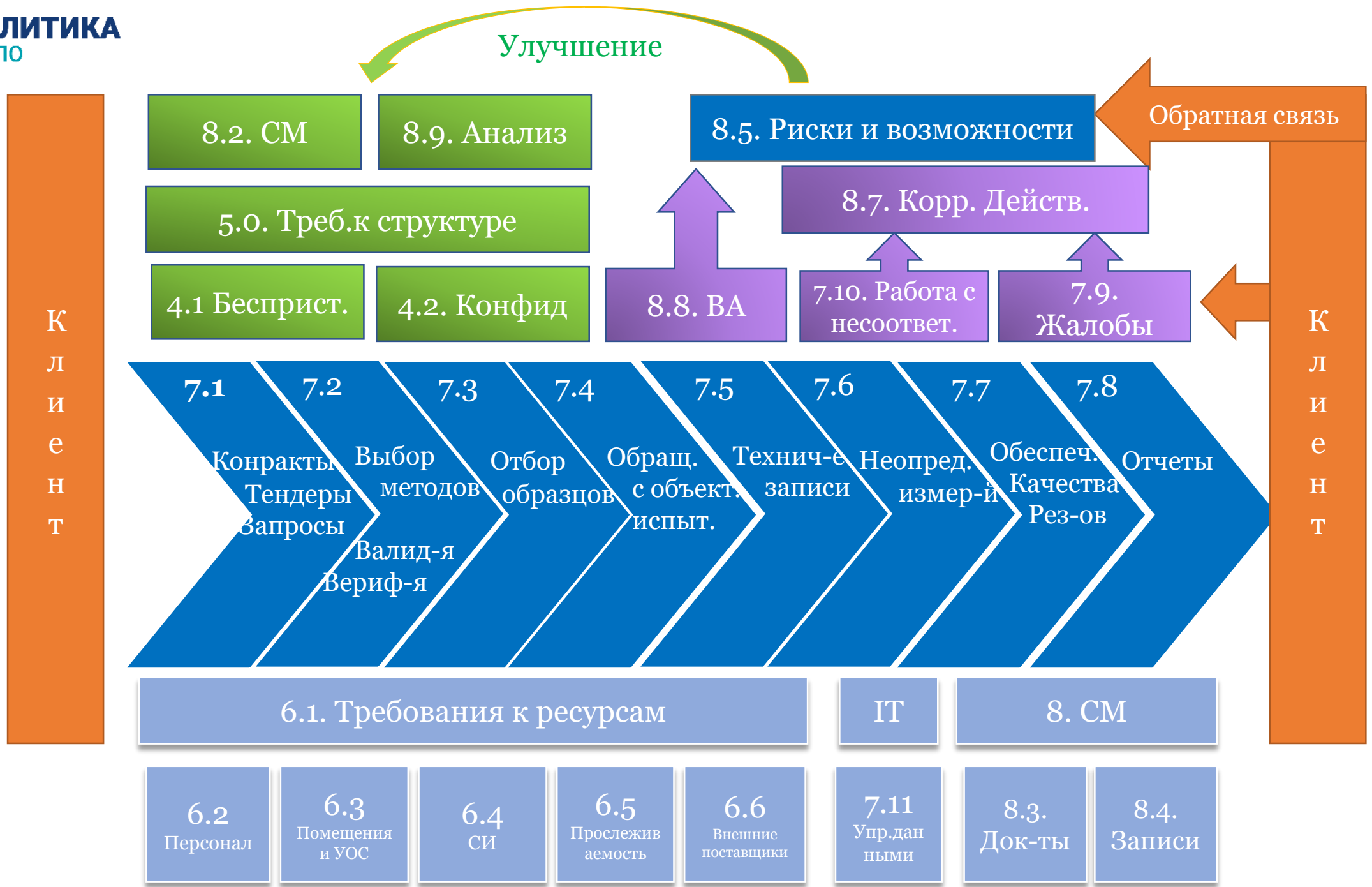
**Техническая способность получать
достоверные результаты**

2

**Система, постоянно обеспечивающая
беспристрастность и надежность.**

«Процесс - это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы»





Начало/
окончание процесса

Действие

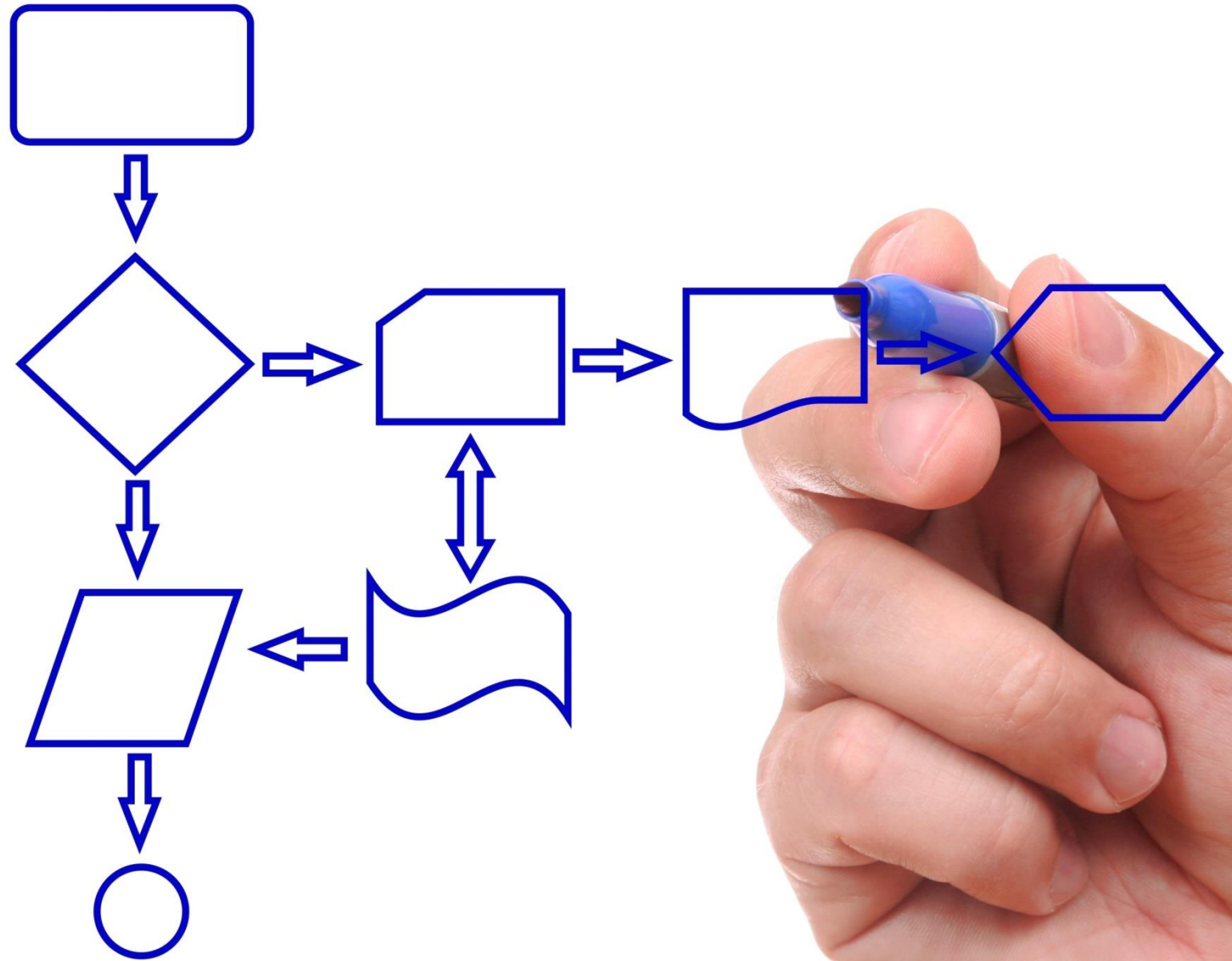
Решение

инспекция

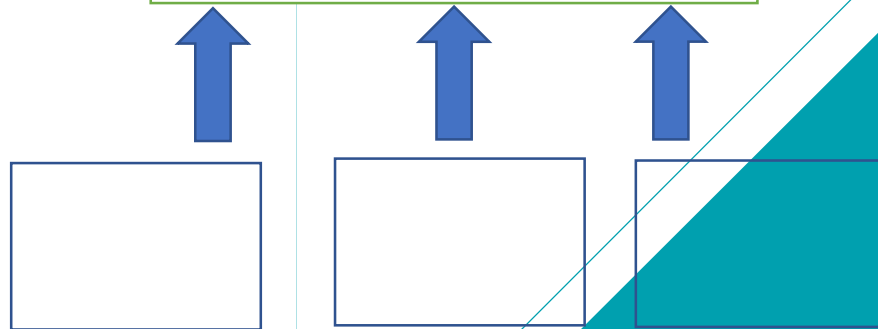
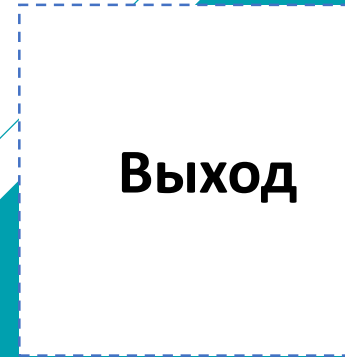
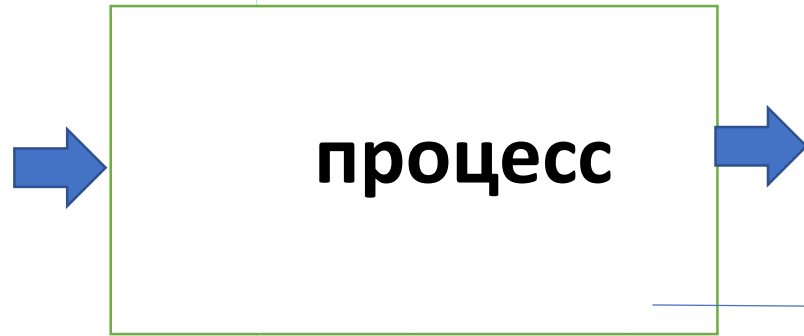
направление

комментарий

документ



Документ(ы), описывающий(е) процесс:



Ресурсы

Владелец:

Ответственный:

Документ(ы), описывающий(е) процесс:
РК, ДП, СОП и др.



Выявленное
несоответствие



Регистрация
Анализ причин
Корректирующие
действия/коррекция



Изменение СМ
Возобновление
работы
Отказ от заказа



Ресурсы

Владелец: _____

Ответственный: _____

Обработка несоответствий

1

Обнаружение
несоответствия

(ВА, внешние
проверки,
несоответствующая
работа, жалоба
и пр.)

2

Регистрация
Анализ причин
Корректирующие
действия
Коррекция

3

Новая практика
Новые документы СМ
Новый прибор
Сокращение объема
работ
Новые поставщики
Расширение области
деятельности
Пр.



22-я Международная выставка лабораторного
оборудования и химических реактивов

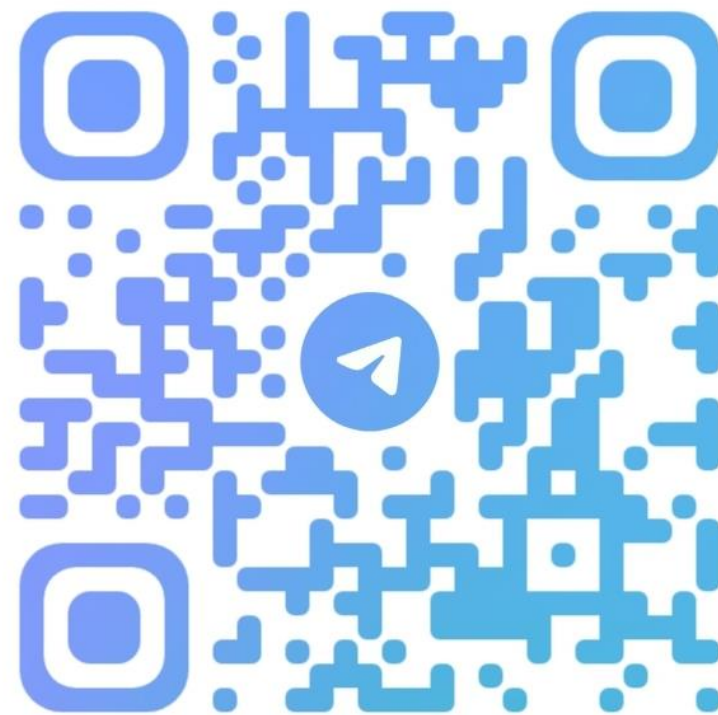
СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Ольга Ерошина

Зам. директора ААЦ «Аналитика»

info@aac-analitica.ru
+7 4951085837



@AAC_ANALITICA



ОРГАНИЗАТОР
ORGANISER