

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ <i>Аналитика</i>	Руководство Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика» по разработке Положения об ООС	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 1 из 11

Ассоциация аналитических центров  
«Аналитика»

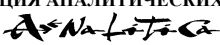
«УТВЕРЖДАЮ»  
Управляющий  
Органом по аккредитации  
ААЦ «Аналитика»

И.В. Болдырев  
«26» декабря 2018 г.

# Руководство по разработке Положения о ООС

(третья редакция)

Москва

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	Руководство Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика» по разработке Положения об ООС	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 2 из 11

## **Рекомендации по разработке Положения о ООС**

### **0 Введение**

Настоящие «Рекомендации» предназначены для применения экспертами Органа по аккредитации при проведении работ по оцениванию аккредитуемых ООС, а также для ООС, проводящих работы по подготовке к аккредитации.

Настоящие «Рекомендации» не содержат дополнительных, по сравнению с ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17034 и ISO/IEC 17043 требований. Цель «Рекомендаций» дать единообразное толкование требований данных стандартов в связи с особенностями национального законодательства и сложившейся практикой организации работ в ООС.

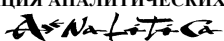
### **1 Общие положения**

1.1. Положение о ООС– документ, который определяет место ООС в структуре юридического лица, в состав которого он входит, структуру, функции, права, обязанности, ответственность ООС, его взаимодействие с внутренними подразделениями организации и другими организациями при производстве аналитических работ, а также другие аспекты деятельности ООС, такие как научно-исследовательская работа, разработка и аттестация методик и др.

1.2. Положение о ООС, как правило, является правовой основой её деятельности. (Если ООС непосредственно является юридическим лицом, по правовой основой деятельности такого ООС является Устав).

1.3. Положение о ООС разрабатывается на основе следующих документов:

- Устав организации, в состав которой входит ООС, или документ его заменяющий.

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	<b>Руководство</b> <b>Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика»</b> <b>по разработке Положения об ООС</b>	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 3 из 11

- документов, регулирующих конкретные виды деятельности ООС и устанавливающих дополнительные требования к ООС (ИСО/МЭК 17025; или ISO 17034; или - ISO/IEC 17043).

## **2. Требования к оформлению**

Положение должно иметь титульный лист, содержащий наименование организации, утверждающую подпись руководителя организации, регистрационный номер, редакцию, номер приказа о дате введения документа.

Пример оформления титульного листа приведён на рис.1.

Не следует включать в наименование ООС определение «аккредитованный», так как статус аккредитованного ООС удостоверяется не Положением, а аттестатом аккредитации.

Каждая страница должна быть идентифицирована, содержать номер страницы, общее число страниц.

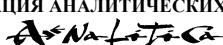
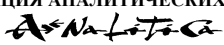
АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	<b>Руководство</b> <b>Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика»</b> <b>по разработке Положения об ООС</b>	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 4 из 11

Рис. 1 - Пример оформления титульного листа Положения о лаборатории

<p><b>ООО «Металлургический завод»</b></p> <p style="text-align: right;"><b>УТВЕРЖДЕНО</b>  <b>приказом Генерального директора</b></p> <p style="text-align: right;">от _____ № _____          ПОДПИСЬ</p> <p style="text-align: center;"><b>ПОЛОЖЕНИЕ</b></p> <p style="text-align: center;"><b>о Лаборатории контроля качества</b></p> <p>Рег.№ 001/002          Редакция 01          Дата введения 01.02.2003</p>
--

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	Руководство Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика» по разработке Положения об ООС	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 5 из 11

### 3 Рекомендации по содержанию разделов

3.1 В Положение рекомендуется включать следующие разделы:

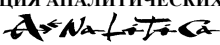
- Общие положения
- Структура
- Цель
- Область лабораторной деятельности
- Права
- Обязанности
- Ответственность
- Взаимодействие
  - Взаимодействие с другими подразделениями организации
  - Взаимодействие с другими организациями
- Приложение: структурная схема ООС.

3.2 В разделе «**Общие положения**» рекомендуется описать:

- место ООС в структуре организации; (например: «Лаборатория аналитического контроля» является структурным подразделением ФГУП «Институт экологии»);
- подчиненность ООС высшему руководству организации;
- основные документы, которыми руководствуется ООС в своей деятельности; нормативные акты (Законы, постановления Правительства РФ, ведомственные нормативные документы), Устав организации, приказы и распоряжения руководителя организации, структурным подразделением которой является лаборатория, стандарт (ИСО/МЭК 17025; или ISO 17034; или - ISO/IEC 17043).

3.3 В разделе «**Структура**» рекомендуется описать:

- состав ООС, внутреннюю подчиненность, административное руководство, структурные звенья.

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	Руководство Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика» по разработке Положения об ООС	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 6 из 11

- требования к образованию, квалификации и опыту работы руководителя ООС.

- порядок назначения и освобождения от должности руководителя ООС.

Если ООС включает в себя некие структурные звенья, то все эти звенья должны быть названы в Положении.

Структурная схема ООС может быть оформлена в виде Приложения к Положению. В структуру ООС должен включаться только тот персонал, который прямо подчинён руководителю ООС.

Пример структурной схемы лаборатории приведен в Приложении.

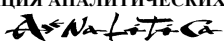
В этом разделе также допустимы ссылки на должностные инструкции сотрудников, штатное расписание.

3.4 В разделе «Цель» рекомендуется дать ответ на вопрос: «Для чего создан ООС?» Цель должна быть сформулирована кратко и ясно; быть принципиально достижимой; не налагать неприемлемых ограничений.

Целей может быть несколько, но при этом они не должны быть противоречивыми, ибо в противном случае это неизбежно приведет к внутреннему конфликту.

Основными целями создания ООС обычно являются:

- получение прибыли от проведения аналитических работ;
- получение прибыли от производства СО;
- обеспечение руководства предприятия (производства, технологов и др.) информацией для принятия решений (о соответствии продукции, о выборе технологического режима, о качестве сырья, о загрязнении окружающей среды, о безопасности условий труда и т.п.);
- обеспечение исполнительных органов власти объективной информацией о состоянии окружающей среды;

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	Руководство Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика» по разработке Положения об ООС	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 7 из 11

- получение информации об объекте для целей подтверждения соответствия.

### 3.5 Область лабораторной деятельности

Примерами областей лабораторной деятельности могут быть:

- проведение испытаний;
- отбор образцов (проб)
- хранение образцов (проб);
- и т.п.

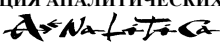
В этом разделе рекомендуется определить конкретную область деятельности ООС (перечень объектов лабораторной деятельности), виды испытаний и т.п.

3.6 В разделе «**Права**» рекомендуется перечислить права, которые переданы ООС юридическим лицом, например:

- оформление (выдача) протокола испытаний;
- анализ контракта на проведение испытаний;
- отбор образцов для проведения испытаний (экспертиз);
- передача части испытаний субподрядным испытательным лабораториям;
- выпуск внутренних документов по вопросам работы лаборатории;
- право использования печати (собственной или юридического лица);
- и т.п.

### 3.7 Раздел «**Обязанности**»

Обязанности ООС - это то, исходя из чего, будет оцениваться эффективность его работы. Необходимо заметить, что ООС, не являющиеся юридическими лицами, сами по себе никаких обязанностей не имеют, если

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	Руководство Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика» по разработке Положения об ООС	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 8 из 11

они не возложены на них юридическим лицом как субъектом права. Из этого следует, что обязанности ООС необходимо ясно определять, чтобы указать ООС на то, по каким критериям будет оцениваться его работа, Обязанности, возлагаемые на ООС, можно разделить на три группы.

а) Обязанности, вытекающие из требований законодательства, например:

- обеспечивать средства измерений своевременной поверкой;
- не разглашать сведения, содержащие государственную тайну.

в) Обязанности, вытекающие из требований (ИСО/МЭК 17025; или ISO 17034; или - ISO/IEC 17043) организации.

- обеспечить систематическое повышение квалификации персонала;
- обеспечение своевременного технического и метрологического обслуживания оборудования лаборатории.

с) Обязанности, вытекающие из требований органов по аккредитации, например - участвовать в межлабораторных сравнительных испытаниях.

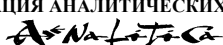
3.8 В разделе «**Ответственность**» устанавливается персональная ответственность начальника (заведующего) ООС при выполнении возложенных на ООС функций и реализации переданных прав.

Например:

Лаборатория в лице своего руководителя несет ответственность за:

- правильность и полноту выполнения функций и обязанностей, возложенных на лабораторию;
- соблюдение требований действующего законодательства, предъявляемых к процедуре производства аналитических работ, выполняемых в лаборатории;
- сохранность объектов, поступающих в лабораторию для проведения экспертиз и экспертных исследований;



АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	Руководство Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика» по разработке Положения об ООС	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 9 из 11

– выполнение установленных сроков проведения испытаний и оформления их результатов;

- сохранность сведений, составляющих государственную или коммерческую тайны.

3.9 Раздел «**Взаимодействие**» должен содержать сведения о взаимодействии со сторонними организациями и с внутренними подразделениями организации.

Взаимодействия с внутренними подразделениями организации могут быть отражены в виде следующей таблицы:

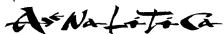
Подразделение	Представляет в лабораторию	Получает от лаборатории
1	2	3
отдел материально-технического обеспечения	испытательное оборудование, расходные материалы, средства измерения	заявка, запрос
...		
...		

ООС обычно взаимодействует со следующими внешними организациями:

а) С органом по аккредитации по следующим вопросам:

- инспекционный контроль за деятельностью ООС;
- изменение области аккредитации;
- организация повторной аккредитации.

в) С органами государственной метрологической службы по вопросам метрологического обеспечения, поверки и калибровки средств измерений, а также по вопросам справочно-информационного обслуживания и актуализации нормативных документов.

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ 	<b>Руководство</b> <b>Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика»</b> <b>по разработке Положения об ООС</b>	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 10 из 11

с) С учебными, проектными и научно-исследовательскими институтами, аналитическими центрами по вопросам методического и научно-технического обеспечения деятельности ООС, подготовки и переподготовки специалистов.

АССОЦИАЦИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ <i>Analytica</i>	Руководство Органа по аккредитации ААЦ «Аналитика» по разработке Положения об ООС	Дата создания 28.12.2018
		Третья редакция
		стр. 11 из 11

### 3.10 Приложение

#### Пример структурной схемы лаборатории

